

Políticas de Privacidad

1.- Introducción

¡Bienvenido a Prominox!

Prominox es una empresa especialista en productos inoxidables desde hace más de 25 años, queremos ser el comercializador de Acero Inoxidable y Aluminio, integral e innovador más importante y con mayor presencia a nivel nacional, suministrando productos y servicios de calidad y Mantenerse como el Distribuidor integral e innovador más importante y rentable a nivel nacional en abastecimiento de acero inoxidable, aluminio y tubería Conduit para 2021. Al usar alguna de los medios, compra, venta, cotización etc. de Prominox estás de acuerdo con este aviso de privacidad que podrá ser aplicado en los términos de servicio.

Las políticas de privacidad se actualizan de vez en cuando con el fin de proteger los datos recabados, la privacidad de las personas y de Prominox, se ajusta a los aspectos legales actuales vigentes ante la ley de los Estados Unidos Mexicanos y Estados Unidos, las políticas de privacidad hacen efecto al cuidar la integridad de nuestros clientes y prospectos y están aquí para ayudarles a mejorar.

2.- Información para usuarios

La privacidad es muy importante para nosotros, todos aquellos que llenan nuestros formularios están de acuerdo en que su información es protegida y que no será usada para nada que no sea mejora constante de Prominox.

¿Qué recolectamos y por qué?

- Nombre, edad, teléfono, correo, estado, cantidad y dirección.
- Necesitamos esta información para mejorar nuestro servicio, como por ejemplo confirmar tu identidad, confirmar tu pedido y mucho más.
- Recolectamos información de cada una de las páginas que visitas, con nuestra política de cookies, al permanecer más de 10 segundo en una de nuestra página estas permitiendo que conozcamos datos y los guardemos por el tiempo que se registra en nuestras cookies por el momento de 30 días (esto puede cambiar) y se usa para mejorar constantemente.
- Una vez que se completa el llenado de datos y se da clic en el botón enviar, pasa a una base de datos que se utiliza como fichero para identificar a los clientes, brindarles un mejor servicio y poder dar un control de calidad ante cualquier situación de emergencia o regular. De la misma manera la información recopilada puede complementarse con

algunos datos que pueden o no sumarse después del mandado como puede ser datos fiscales, nombre de la empresa, métodos de pago, entre otros.

- Se requiere esta información para crear un perfil Prominox con el cual uno de nuestros colaboradores pueda hacer un seguimiento correcto de las necesidades presentadas en el o los formularios que el usuario llegara a llenar.
- La información proporcionada puede ser usada en otros casos con el pleno consentimiento del usuario y su permiso.

¿Cuándo recolectamos la información?

Cada vez que el usuario navega por algún dominio propiedad de Prominox acepta el uso de cookies las cuales ya comienzan a recabar información sobre aquellos que nos visitan de igual manera al llenar cualquiera de nuestros formularios y dar clic en enviar, se recaba más información de la presentada. Cualquiera de nuestros sitios está protegido ante la ley federal del uso de información privada y pública

3.- Información de Cookies y recolectores de información.

¿Qué es una cookie? Sabemos que suena delicioso pero no son esos riquísimos snacks que preparaba la abuela con chispas de chocolate, las cookies son pequeños fragmentos de código que pueden incluir un identificador, las cookies son mandadas a tu buscador y almacenadas en tu ordenador (este no sufre absolutamente nada), este código vuelve a nosotros con información como por ejemplo que página te interesa más. Las cookies varían de sitio en sitio y Prominox solo es responsable de aquellas que están instaladas en sitios seguros y oficiales de la marca.

¿Por qué Prominox usa cookies y tecnología de seguimiento?

- Usamos cookies para identificar tu ordenador y así poder brindarte una experiencia personalizada.
- También las usamos para segmentar ads en cualquiera de los medios externos que ofrecen estos servicios como son Google, Bing, Facebook, etc.
- Nuestros socios externos tiene sus propias políticas de privacidad que no son necesariamente empatadas con las nuestras, si deseas revisar, puedes checar cada uno de los sitios para ver a detalle que comprende cada una.
- Ponemos trackers en nuestras páginas y productos para medir el desempeño y el engagement que estos logran ante los usuarios.
- Tenga en cuenta que debido a que no existe una comprensión coherente de la industria sobre cómo responder a las señales de "No rastrear", no

alteramos nuestra recopilación de datos y prácticas de uso cuando detectamos tal señal en su navegador.

4.- ¿Cuándo y por qué compartimos información con nuestros socios externos?

- Prominox trabaja con terceros para ayudarlo a proporcionarle nuestros Servicios y podemos compartir información personal con ellos para respaldar estos esfuerzos. En ciertas circunstancias limitadas, también se nos puede solicitar que compartamos información con terceros para cumplir con los requisitos legales o para responder a las solicitudes legales de las autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley. También podemos recibir información personal de nuestros socios y terceros.
- La información personal puede ser compartida con terceros para prevenir, investigar o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de nuestros Términos de Servicio o cualquier otro acuerdo relacionado con los Servicios, o según lo requiera la ley.
- La información personal puede ser compartida con terceros proveedores para ayudarnos a realizar campañas de marketing y / o publicidad.
- La información personal también se puede compartir con una empresa que adquiera nuestro negocio, ya sea mediante fusión, adquisición, quiebra, disolución, reorganización u otra transacción o procedimiento similar. Si esto sucede, publicaremos un aviso en nuestra página de inicio.

5.- ¿Qué hacemos con tu información una vez que acaba la interacción con Prominox?

- Continuaremos almacenando copias archivadas de su Información personal para fines comerciales legítimos y para cumplir con la ley.
- Continuaremos almacenando información anónima, como visitas al sitio web, sin identificadores, a fin de mejorar nuestros Servicios.

6.- Lo que no hacemos...

- No compartimos, divulgaremos, venderemos, alquilaremos ni proporcionaremos Información personal a otras compañías y nunca las divulgaremos para la comercialización de sus propios productos o servicios.

7.-Control de tu información personal

- Usted conserva todos los derechos sobre su información personal y puede acceder a ella en cualquier momento. Además, Prominox toma

medidas razonables para permitirle corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de su Información personal. Es importante recordar que si elimina o limita el uso de su Información personal, es posible que los Servicios no funcionen correctamente.

- Si tiene alguna pregunta sobre su Información personal o esta política, o si desea presentar una queja sobre cómo Prominox procesa sus datos personales, comuníquese con Prominox por correo electrónico a ejemplo@prominox.com, o utilizando los datos de contacto a continuación:

Residentes de México:
Prominox
Attn: Director de privacidad
Dirección